



kibuba
pustolovina na vidiku

Adresa povrata:

Kibuba, Avenija Dubrovnik 16,
10000 Zagreb, Poslovnica br. 143, 2. kat

POVRAT/ZAMJENA ROBE

Ime i prezime: _____

Broj i datum računa: _____

Želim:

Vratiti robu. Vrijednost vraćene robe:

uplatite na moj transakcijski račun br. _____

otvoren u banci _____

ime i prezime imatelja kartice _____

adresa imatelja kartice _____

vratite na kreditno kartico

Zamijeniti primljeni proizvod:

istim proizvodom druge veličine ili boje

drugim proizvodom

Molimo da označite razlog povrata/zamjene robe:

dostavili ste krivi proizvod

dostavili ste oštećen proizvod

primljena roba mi se ne sviđa

proizvod mi ne odgovara

povrat robe s jamstvom

drugo: _____

Mjesto:

Datum:

Potpis:

Povrat/zamjena robe

U slučaju da s naručenim proizvodom niste zadovoljni, imate 15 dana vremena da odustanete od kupovine. O povratu robe nas morate pismeno obavijestiti najkasnije 15 dana od primitka robe, a robu vratiti u slijedećih 15 dana. Roba mora biti nekorištena, neoštećena i u originalnoj ambalaži s uputstvima i etiketama proizvođača. Robi koju vraćate, obavezno priložite kopiju originalnog računa zajedno s ispunjenim obrascem za povrat/zamjenu robe. **Troškove poštarine snosi pošiljatelj. Pošiljke s otkupninom ne prihvaćamo.**

Povrat robe s jamstvom

Proizvod ima jamstvo ako je tako navedeno u jamstvenom listu ili računu. Neki proizvodi u našoj ponudi nemaju jamstvo. Ako proizvod ima priložen jamstveni list, jamstvo možete iskoristiti neposredno u ovlaštenom servisu koji su navedeni u jamstvenom listu. Moguće troškove povrata snosi servis. Ako proizvod nema priložen jamstveni list, račun vrijedi umjesto njega, a jamstvo uvažavate kod dobavljača robe. Ako vraćate proizvod pod jamstvom, on može biti korišten i nije ga potrebno slati u originalnoj ambalaži. Priložite sve predmete kupnje